

Artikel 1 – Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Opdrachtgever: een natuurlijk of rechtspersoon met wie ForYou B.V. een overeenkomst sluit.
 - Overeenkomst; de overeenkomst tussen ForYou B.V. en Opdrachtgever.
 - ForYou B.V.: ForYou B.V.; handelend onder de namen ForYou Magazine, ForYou Media, ForYou TV, ForYou Event, ForYou Design, ForYou Products, ForYou Exclusief en ForYou Online, geregistreerd onder nummer 58910190 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
 - Product: een uitgave, blad, magazine, publicatie (advertentie en/of redactie), geschrift, beeldmateriaal (foto, logo, illustratie of afbeelding), website, mediaproductie, goederen en/of diensten.
 - Meerwerk: producten die niet zijn opgenomen in de gesloten overeenkomst.
 - Schriftelijk: per brief of per e-mail
 - Proefdruk: een product waar Opdrachtgever wijzigingen in kan laten aanbrengen alvorens (definitieve) levering.

Artikel 2 – Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van ForYou B.V., alle diensten en goederen die ForYou B.V. levert aan Opdrachtgever en alle rechtsverhoudingen tussen ForYou B.V. en Opdrachtgever voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met, gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van opdracht.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij ForYou B.V. die voorwaarden geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing heeft verklaard.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
- Indien Opdrachtgever de algemene voorwaarden in goede orde heeft ontvangen en kennis heeft genomen van de inhoud hiervan, dan zijn deze ook zonder nadere handeling van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Opdrachtgever en ForYou B.V.

Artikel 3 – Prijzen

- Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Eventuele positieve of negatieve wijzigingen van overheidsheffingen zullen met Opdrachtgever worden verrekend.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Producten die worden aangeboden op de sites van ForYou B.V., worden gezien als een openbaar aanbod in de vorm van een aanbieding of offerte zoals bedoeld in dit artikel.
- Door het verzenden van een aanbieding of offerte door ForYou B.V. aan Opdrachtgever, is ForYou B.V. geenszins verplicht tot daadwerkelijke levering(en) c.q. acceptatie van een order over te gaan.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht ForYou B.V. niet tot levering van een deel van de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- In aanbiedingen en offertes opgenomen levertijden en termijnen over de door ForYou B.V. te verrichten prestaties zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ForYou B.V. een schriftelijke aanvraag op een door haar gedaan aanbod ontvangt, dan wel dat ForYou B.V. een aan haar gericht schriftelijk aanbod aanvaardt.

Artikel 6 – Uitvoering overeenkomst

- ForYou B.V. zal de overeenkomst met zorg uitvoeren en het afgesproken resultaat leveren, tenzij dit door oorzaken die haar niet zijn toe te rekenen wordt belet.
- Opdrachtgever is gehouden om alle door ForYou B.V. verlangde gegevens en informatie te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever de verlangde gegevens en informatie niet of niet tijdig verstrekt, dan heeft ForYou B.V. het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien Opdrachtgever een proefdruk ontvangt die door ForYou B.V. is vervaardigd, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om eventuele correcties te laten doorvoeren binnen de daarvoor door ForYou B.V. gestelde tijd en kaders. Geeft Opdrachtgever geen reactie, dan veronderstelt ForYou B.V. dat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de desbetreffende proefdruk en zal de uitvoering van de Overeenkomst worden voortgezet.
- Indien Opdrachtgever producten wil wijzigen en/of aanvullen, anders dan in de Overeenkomst is opgenomen, kan sprake zijn van meerwerk. Indien hiervan sprake is, zal ForYou B.V. dit eerst met Opdrachtgever bespreken en daar een afspraak over maken voordat met het meerwerk wordt aangevangen.
- ForYou B.V. is gerechtigd – ook bij een lopende overeenkomst – bepaalde aangeleverde gegevens en informatie te weigeren dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling, achterstallige betaling(en), in strijd met 'goede smaak' of evidente strijd met de eigen belangen van ForYou B.V.

Artikel 7 – Duur en beëindiging overeenkomst

- De duur van de Overeenkomst is opgenomen in de Overeenkomst en uitgedrukt in aantal producten of in aantal maanden.
- Wanneer er een aantal producten is overeengekomen, dan eindigt de overeenkomst automatisch wanneer alle producten conform Overeenkomst zijn geleverd en betaald zijn door Opdrachtgever.
- Wanneer er een duur in aantal maanden is overeengekomen, dan wordt de looptijd met telkens 1 jaar stilzwijgend verlengd, tenzij Opdrachtgever minimaal 3 kalendermaanden voor het verstrijken van de looptijd de Overeenkomst beëindigt. Deze beëindiging dient schriftelijk te geschieden.
- Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, dan wordt de overeenkomst ontbonden conform Artikel 9, lid 3 van deze algemene voorwaarden.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst dient rekening te worden gehouden met het auteursrecht. Zie artikel 16, lid 3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8 – Aanlevering materiaal

- De aangeleverde gegevens en informatie dienen aan de door ForYou B.V. gevraagde specificaties te voldoen. Bij gebreke is ForYou B.V. gerechtigd om de gegevens en informatie zodanig aan te passen, dat ze overeenkomstig zijn met de door ForYou B.V. vastgestelde specificaties.

- Indien Opdrachtgever niet vóór de gevraagde datum het materiaal heeft aangeleverd, is ForYou B.V. gerechtigd om minimaal 50% van het periode- en/of plaatsingsbedrag als annuleringskosten in rekening te brengen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Mocht er sprake zijn van een overeenkomst voor een langere periode, dan zullen de afspraken in de toekomst onverminderd van kracht blijven. Bij overmachtsituaties is één en ander ter beoordeling van ForYou B.V.

Artikel 9 – Annulering Overeenkomst

- Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk plaats te vinden.
- Opdrachtgever en ForYou B.V. hebben ieder het recht om binnen 8 dagen nadat door ForYou B.V. of één van haar medewerkers een overeenkomst / opdrachtbevestiging is verzonden, en enkel voorzover ForYou B.V. nog niet met de uitvoering daarvan is begonnen, deze kosteloos te annuleren.
- Indien Opdrachtgever, nadat er een overeenkomst met ForYou B.V. tot stand is gekomen en de mogelijkheid tot annulering op grond van lid 2 niet meer mogelijk is, deze tussentijds wenst te annuleren, is Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd wegens het feit dat annulering heeft plaatsgevonden in plaats van uitvoering van de Overeenkomst. De annuleringskosten worden gesteld op minimaal 50% van de prijs die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn, wanneer er geen annulering had plaatsgevonden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. In geval van annulering is ForYou B.V. volledig van haar verplichtingen ontslagen en is zij niet gehouden hetgeen eerder al door haar is ontvangen in welke zin dan ook terug te geven. Bij overmachtsituaties is één en ander ter beoordeling van ForYou B.V.
- Indien ForYou B.V. met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen en de Overeenkomst wordt geannuleerd door Opdrachtgever, dient rekening te worden gehouden met het auteursrecht, zoals beschreven in artikel 16, lid 3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Facturen en betaling

- Alle facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- De factuur wordt per e-mail gezonden. Wanneer Opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever dit te verzoeken aan ForYou B.V.
- In verband met de digitale toezending van de factuur is Opdrachtgever verplicht een juist en goed werkend e-mailadres aan ForYou B.V. te verstrekken. Opdrachtgever is zelf verplicht eventuele wijzigingen in het e-mailadres aan ForYou B.V. kenbaar te maken.
- ForYou B.V. is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling(en) en/of een machtiging voor automatische incasso te vorderen.
- Opdrachtgever zal zich jegens ForYou B.V. nimmer – uit eigen beweging – op financiële compensatie kunnen beroepen. Evenmin kan Opdrachtgever betaling weigeren of opschorten met een beroep op te late of ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn (standaard 14 dagen na de factuurdatum) is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van het verzuim de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag.
- Indien Opdrachtgever in verzuim is en in gebreke blijft tot (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, dan is ForYou B.V. gerechtigd tot:
 - het in rekening brengen van administratiekosten à € 40,00 (exclusief BTW) voor het versturen en afhandelen van herinneringen. Via een aanmaning zullen deze kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- het in rekening brengen van alle met de incasso gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten-) gerechtelijke kosten en executiekosten, indien na de termijn genoemd in de aanmaning betaling uitblijft. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75,00 (exclusief BTW), tenzij de wet anders bepaalt.
- 8. Indien Opdrachtgever met de betaling van een vordering jegens ForYou B.V. in gebreke is c.q. blijft, heeft ForYou B.V. het recht om de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten (éénzijdig) te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan een schadevergoeding verschuldigd wegens het feit dat ontbinding heeft plaatsgevonden in plaats van uitvoering van de Overeenkomst. De schadevergoeding wordt gesteld op minimaal 50% van de prijs die Opdrachtgever verschuldigd zou zijn, wanneer er geen ontbinding had plaatsgevonden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. In geval van ontbinding is ForYou B.V. volledig van haar verplichtingen ontslagen en is zij niet gehouden hetgeen eerder al door haar is ontvangen in welke zin dan ook terug te geven. Bij overmachtsituaties is één en ander ter beoordeling van ForYou B.V.

Artikel 11 – Reclamatie

1. Opdrachtgever dient de geleverde producten direct na en/of tijdens levering op gebreken te controleren. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Bij gebreken ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst dient Opdrachtgever binnen een termijn van 5 dagen na levering, of direct na constatering, schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan ForYou B.V. mededeling te doen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ForYou B.V. vervalt.
3. Opdrachtgever dient ForYou B.V. in de gelegenheid te stellen om de klacht te onderzoeken.
4. In het geval Opdrachtgever en ForYou B.V. van oordeel zijn dat een reclamatie terecht is ingediend, heeft ForYou B.V. het recht om naar eigen keuze het product te vervangen of te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van een evenredig deel van het gefactureerde bedrag.
5. Op ForYou B.V. rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclamatie indien Opdrachtgever niet tijdig en volledig aan al zijn verplichtingen jegens ForYou B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
6. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele staat en verpakking. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken of doorverkoop na constatering van gebreken, doet het recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
7. Een reclamatie betreffende geleverde producten kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren producten, ook niet indien die producten zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

Artikel 12 – Garantie

1. ForYou B.V. zal de Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren en haar producten naar beste weten en kunnen leveren. Tenzij uit de aard van de werkzaamheden of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt, strekt de verplichting van ForYou B.V. niet verder dan het zich op vorenstaande wijze in te spannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat.
2. Indien er een fout in het product is geconstateerd, heeft Opdrachtgever het recht op een (percentuele of gedeeltelijke) compensatie van het geleverde product, tenzij Opdrachtgever al in een eerder stadium het product heeft geaccepteerd. Compensatie zal in eerste instantie geschieden door herstel en/of hernieuwde levering van het product. Mocht herstel en/of hernieuwde levering niet mogelijk zijn, dan ontvangt Opdrachtgever (percentuele of gedeeltelijke) financiële compensatie. ForYou B.V. beoordeelt ieder voorval afzonderlijk.

Artikel 13 – Rechten ForYou B.V.

1. Wanneer er met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst sprake kan zijn van gelijkenis, copyright of andere aanverwante zaken die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren, dan behoudt ForYou B.V. zich het recht voor om na overleg met Opdrachtgever de vormgeving c.q. typografie te wijzigen dan wel te weigeren.
2. ForYou B.V. behoudt zich de rechten voor om formaten en/of (kolom)indeling te wijzigen.
3. ForYou B.V. behoudt zich het recht voor de verschijningsdata te wijzigen.
4. Ten aanzien van artikel 13, lid 2 en lid 3 wordt bij grote wijzigingen ten opzichte van Overeenkomst Opdrachtgever om toestemming gevraagd en/of in kennis gesteld.

Artikel 14 – Overmacht

1. Alle situaties van overmacht ontslaan ForYou B.V. van enige verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de desbetreffende verhindering blijft voortbestaan.
2. Onder 'overmacht' wordt verstaan: elke wil van ForYou B.V. die door onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid wordt verhinderd, waardoor nakoming van verplichtingen van ForYou B.V. jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet van ForYou B.V. kan worden verlangd.
3. Indien naar oordeel van ForYou B.V. de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft ForYou B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Is naar oordeel van ForYou B.V. de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
5. ForYou B.V. is gerechtigd betalingen te vorderen van de prestatie(s), die bij uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
6. In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door ForYou B.V. ten gevolge van overmacht, zal ForYou BV niet gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 15 – Risico en aansprakelijkheid

1. Indien ForYou B.V. aansprakelijk mocht zijn in geval van een onjuiste uitvoering van de overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ForYou B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ForYou B.V. is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens en/of materialen.
3. ForYou B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hacking.
4. Indien ForYou B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ForYou B.V. beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de geleverde diensten of goederen aan Opdrachtgever in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. ForYou B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder 'directe schade' wordt uitsluitend verstaan de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ForYou B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden voorzover deze aan ForYou B.V. toegerekend kunnen worden.
7. ForYou B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ForYou B.V.

Artikel 16 – Auteursrechten

1. Opdrachtgever garandeert ForYou B.V. dat door nakoming van de Overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de door Opdrachtgever ontvangen en geleverde producten, zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden et cetera, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale of internationale regels. Opdrachtgever vrijwaart ForYou B.V. voor alle aanspraken die derden, krachtens vorenbedoelde regels of ongeschreven recht, geldend kunnen maken. Indien en voorzover ForYou B.V. door een derde ter zake van vermeende inbreuk op rechten wordt aangesproken, zijn alle kosten voor juridische bijstand die ForYou B.V. ter afwijking van de vordering redelijkerwijs moet maken, voor rekening van Opdrachtgever, zulks ongeacht de vraag of de aansprakelijkheid van die derde terecht is.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft ForYou B.V., ook na het verlopen van de overeenkomst, steeds de rechthebbende op het auteursrecht op de door haar – bij de nakoming van de Overeenkomst – vervaardigde producten. Voor teksten en/of beeldmateriaal vervaardigd door de Opdrachtgever berust het auteursrecht c.q. intellectueel eigendom bij de Opdrachtgever.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de auteursrechten van door ForYou BV geleverde producten worden overgenomen van ForYou B.V. voor € 500,- na het beëindigen van de Overeenkomst. Per vol kalenderjaar dat Opdrachtgever klant is geweest bij ForYou B.V., krijgt Opdrachtgever een korting van € 100,- per jaar tot een maximum van € 500,-. Na betaling van de factuur voor de auteursrechten ontvangt Opdrachtgever alle relevante en beschikbare gegevens en bestanden en vrijwaart ForYou B.V. Opdrachtgever naleving van de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, en Opdrachtgever vrijwaart ForYou B.V. van verdere verplichtingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden, tenzij anders overeengekomen, om beschermde onderdelen van het product te (doen) gebruiken en/of te verveelvoudigen anders dan gekoppeld aan producten van ForYou BV. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de Opdrachtgever een boete van 500 euro per overtreding, zulks onverminderd het recht van ForYou B.V. op volledige schadevergoeding en het recht op vordering van een verbod op straffe van een dwangsom.

Artikel 17 – Privacy

1. Alle door de klant aangeleverde informatie is en blijft vertrouwelijk.
2. Indien er persoonsgegevens nodig zijn voor registratie (voor bijvoorbeeld een domeinnaam en/of hosting), dan worden deze gegevens daarvoor gebruikt.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ForYou B.V. en de Opdrachtgever is het Nederlands recht exclusief van toepassing.
2. Alle geschillen tussen ForYou B.V. en de Opdrachtgever, waaronder begrepen geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, kunnen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de woonplaats van ForYou B.V., tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.